

AANZET CONCRETISERING GEMEENSCHAPSOPGAVE BESTAANS(ON)ZEKERHEID 2025

Tijdens de bijeenkomst van 28 oktober jl. is in groepjes de gemeenschapsopgave voor 2025 geprioriteerd. Tevens hebben de deelnemers een aanzet gedaan om de actiepunten te concretiseren. Sommige aanwezigen hebben zich al verbonden aan bepaalde acties. De samenstelling van de werkgroepen is nog niet definitief. De uitkomst van de bijeenkomst is per actiepunt hieronder weergegeven. Onderdeel van de vervolgstap is om de werkgroepen samen te stellen en deze actiepunten uit te werken en vervolgens uit te voeren.

1. Versimpel regels & procedures ('handel naar de geest van de wet en niet naar de letter')	
Beschrijving	<u>Aanleiding</u> Diversie problemen ervaren inwoners en de mensen die hen begeleiden en/of ondersteunen omtrent regels en procedures. Genoemde voorbeelden zijn: ▪ regels en procedures zijn onbekend en/of onduidelijk; ▪ regels en procedures botsen met elkaar en hebben een tegenovergesteld effect dan bedoeld; ▪ inwoners hebben vervelende ervaringen opgedaan en vertrouwen de overheid niet (meer); hierbij kan beeldvorming en eigen waarden en normen onbewust/onbedoeld een rol spelen van hun gesprekspartners (professionals, vrijwilligers); ▪ regels en procedures domineren in plaats van luisteren naar de mensen en op basis daarvan handelen; ▪ professionals en vrijwilligers voelen zich beperkt door de regels en procedures en dit staat soms luisteren en aansluiten op behoefte of wat nodig is, in de weg. <u>Ambitie</u> De partners willen de situatie verbeteren door samen te werken aan o.a.: 1) Heldere en open procedures (leren van andere pilots zoals 'mijn loket' als van gemeente Roermond waarin je het traject van een vraag/aanvraag kan volgen). 2) Een vast contactpersoon of in ieder geval een duidelijk aanspreekpunt voor zowel inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en professionals. 3) Nee is uitgangspunt, ja mits zelden. 4) Werken met de omgekeerde toets. 5) Meer inlevingsvermogen bij de mensen die ondersteunen/begeleiden. 6) Heb bij contact van mensen oog drempel van mensen om om hulp te vragen, ze hebben vooral behoefte aan begrepen te worden (dus luisteren, open houding en het gesprek ingaan). 7) Oog voor belastbaarheid van het sociale/informele netwerk (mantelzorger, informele zorg). 8) De mogelijkheid om voor iemand anders aanvragen te doen/te ondersteunen.
Planning	<u>Kwartaal 1</u> (samen ontdekken) Ontdekken welke goede voorbeelden er zijn en hoe deze kunnen worden toegepast in Roerdalen waaronder: 1) Mijn loket onderzoeken (voorbeeld gemeente Roermond) 2) Uitvoering bakens? Maken met gemeente/inwoners 3) Pilot "hoe kunnen we er samen uitkomen" 4) Regelarme aanpak <u>Kwartalen 2, 3 en 4</u> Concretiseren o.b.v. acties in kwartaal 1.

1. Versimpel regels & procedures ('handel naar de geest van de wet en niet naar de letter')	
Betrokken deelnemers tot nu toe	De volgende mensen hebben bijgedragen aan de uitwerking van dit actiepunt 28 oktober jl.: Paul Arns, Els Daris, Jasna Hublic, Anita Houben, Dave Beckers, Anneke Veelen en Petra Bours.
Taakverdeling (VIA)	De werkgroep werkt dit punt uit. Paul Arns fungeert als centraal aanspreekpunt en de linking-pin binnen de gemeente voor dit actiepunt.
2. Werkwijze en communicatie ('doe wat je zegt en zeg wat je doet')	
Beschrijving	<u>Aanleiding</u> De manier waarop professionals en/of vrijwilligers nu werken sluit soms niet aan op de leefwereld van mensen. Gevolg is dat je ze niet of onvoldoende bereikt. Het kan ook tot gevolg hebben dat mensen zich niet betrokken voelen bij de activiteiten die professionals ondernemen in hun buurt of dorp omdat ze niet (actief) worden meegenomen in het proces en de communicatie. <u>Ambitie</u> De partners willen de situatie verbeteren door samen te werken aan o.a.: 1) Kom achter de voordeur, jaarlijks op bezoek bij 75+. 2) Spreek de taal van de ander en luister. 3) Pas taal, schrijfstijl en inhoud van brieven aan: - pas eenvoudig Nederlandse taal toe in brieven; - verwijs niet naar een website maar naar een persoon (telefoonnummer); - wij nemen contact met u op. 4) Geef duidelijke informatie als er iets in de buurt gaat veranderen. 5) Geef meer informatie vanuit de gemeente over specifieke onderwerpen in de weekblaadjes. 6) Zorg voor 1 informatiepunt. 7) Ga naar vindplaatsen van de mensen die je wil bereiken/waarmee je wil samenwerken naar de klant/dagbesteding/ jongeren/Jeugd.
Planning	<u>Kwartaal 1</u> (samen ontdekken) 1) Hoe communiceert de gemeente nu? (nulmeting) 2) Komt onze boodschap over? 3) Telefonisch navragen <u>Kwartaal 2</u> (samen ontwikkelen) 4) Hoe organiseren we onze communicatie (zie resultaten 1^{ste} kwartaal) <u>Kwartaal 3</u> (samen ontwikkelen en uitvoeren) 5) Versimpelen (niet kinderlijk) 6) Bedenken - doen - controleren - aanpassen <u>Kwartaal 4</u> (samen uitvoeren, evalueren en evt. aanpassen) 7) Communiceren is herhalen 8) En doe wat je zegt en zeg wat je doet 9) Wees betrouwbaar en duidelijk
Betrokken deelnemers tot nu toe	De volgende mensen hebben bijgedragen aan de uitwerking van dit actiepunt 28 oktober jl.: Mandy Römken, Chris Moormand, Mieke Schotemeijer, Nicole Timmermans, Gerrion van Elmpt, Pierre van Elmpt en Sjra Kintzen.

2. Werkwijze en communicatie ('doe wat je zegt en zeg wat je doet')	
Taakverdeling (VIA)	<u>Wie is verantwoordelijk?</u> ▪ Mandy Römken fungeert als centraal aanspreekpunt en de linking-pin binnen de gemeente voor dit actiepunt. ▪ Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor een goede communicatie ▪ Iemand moet verantwoordelijk zijn voor het proces ▪ Mieke (is zij verantwoordelijk of trekker-> Rol vermelden?) <u>Wie informeren?</u> ▪ Alle briefschrijvers/ informatieverstrekkers ▪ Iemand van de inwoners ▪ Iemand van de gemeente ▪ Uitnodigend <u>Met wie afstemmen?</u> ▪ Collega's die brieven nakijken en feedback geven op informatie, spreektaal, gesprek
3. 1-Loketfunctie inclusief bereikbaarheid en toegankelijkheid gemeente ('erop af')	
Beschrijving	<u>Aanleiding</u> Organisaties en personen die mensen ondersteunen en/of begeleiden die in bestaansonzekerheid leven of daarin dreigen te komen, ervaren dat ze niet iedereen bereiken die deze hulp nodig hebben. Diverse oorzaken liggen hieraan ten grondslag. Meer van hetzelfde doen, heeft weinig meerwaarde. Dus de focus ligt op zaken 'anders' doen en hieraan ruimte en tijd bieden. <u>Ambitie</u> De partners willen de situatie verbeteren door samen te werken aan o.a.: 1) Meer gebruik te maken van vindplaatsen zowel voor wat betreft locaties (gemeenschapshuizen en ontmoetingsplekken) als netwerk aan organisaties. Voorbeelden locaties/netwerken zijn: Dorpshuis/onder de kerk in Monfort, Blokhut in Vlodrop, De Harch in Herkenbosch, Trefpunt Apollo in Melick, gemeentehuis (trefpunt in gemeentehuis) en Stichting Oké Roerdalen. 2) Maak gebruik van sociale kapitaal ofwel het vrijwilligersnetwerk. Ga op verzoek van inwoners op bezoek, bel voor huisbezoek. 3) Loketeigenaar - vraageigenaar.
Planning	<u>Kwartaal 1</u> (samen ontdekken en ontwikkelen) 1) Plan van aanpak maken (in april 2025 klaar) 2) Doel: haalbaarheid <u>Kwartaal 2</u> (samen uitvoeren) 3) Experiment in 2 dorpen voor de duur van 1 jaar De kwartalen 3 en 4 uitwerken op basis van uitkomst van kwartaal 2.
Betrokken deelnemers tot nu toe	De volgende mensen hebben bijgedragen aan de uitwerking van dit actiepunt 28 oktober jl.: Paula Claessens, Rim Mom, Maries Mom, Heleen; Naomie Loren, Danielle Mooren, Gerda Viveen, Anja Twiss en Elvera Eijkelenberg.

3. 1-Loketfunctie inclusief bereikbaarheid en toegankelijkheid gemeente ('erop af')

Taakverdeling (VIA)	<u>Wie is verantwoordelijk?</u> ▪ Paula Claessens fungeert als centraal aanspreekpunt en de linking-pin binnen de gemeente voor dit actiepun ▪ Gemeente + loketeigenaar per dorp ▪ Loketeigenaar = vraageigenaar <u>Wie informeren?</u> ▪ Locaties onderling met elkaar communiceren ▪ MER - wmo; pw voor uitvoering ▪ Inwoner ▪ Organisatie/initiatieven die bezig zijn in gebied ▪ Huisartsen ▪ Via: dorpsblaadjes; in de nieuwsbrief; posters in de supermarkt <u>Met wie afstemmen?</u> ▪ Wonen Limburg
----------------------------	--

4. Met de jeugd beginnen

Beschrijving	<u>Aanleiding</u> De jeugd is de toekomst en voor wat betreft bestaans(on)zekerheid is er behoefte om enerzijds in te zetten op hoe kunnen we bestaanszekerheid borgen en versterken. Anderzijds om in te zetten op het bereiken en aanpakken van kinderen en jongeren die leven in bestaansonzekerheid of er dreigen erin terecht te komen. Ook zijn zorgen geuit dat de groep die de ondersteuning en/of begeleiding nodig heeft, onvoldoende in beeld is en bereikt wordt. Het beeld is dat deze jeugd niet naar een loket gaat. <u>Ambitie</u> De partners willen de situatie verbeteren door samen te werken aan o.a.: 1) Er is een ander vorm van communicatie nodig met de Jeugd. Hoe bereik je hen direct en/of indirect? Bijvoorbeeld via onderwijs. 2) Waar ligt de verantwoordelijkheid. Die wisselt vaak ouders à school à ... 3) Heb oog voor problematiek die in deze gemeente speelt. Het is een plattelandsgemeente met stedelijke problematiek (vb criminele invloeden vanuit Roermond en ver daarbuiten). 4) Investeer in de signaalfunctie van professionals, vrijwilligers en inwoners. Bijvoorbeeld leraren en decanen, deel van de mensen is bekend bij de gemeente. 5) Investeer in (warme) doorverwijzen van verenigingen naar gemeente en professionals. 6) Mensen uit de doelgroep gaan niet naar een loket in tegenstelling tot mensen in kring rondom kinderen/gezinnen met hulpvraag gaan wel naar loket of makkelijk toegankelijk. 7) Organiseer laagdrempelige, leuke, ontmoetingsactiviteiten om de jeugd in te bereiken, zoals: ▪ talentavond; ▪ inloopavonden voor Jeugd. 8) Zet extra Jeugd- en jongerenwerkers in.
Planning	<u>Kwartaal 1</u> (samen ontwikkelen en uitvoeren)

4. Met de jeugd beginnen	
	1) Focus op de schoolomgeving (de plek waar kinderen komen), consultatiebureaus, kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, jeugdgezondheidszorg. 2) Iedereen die een vraag krijgt, moet altijd nagaan of er ook kinderen bij betrokken zijn. 3) Investeren in iedereen die een signaalfunctie heeft. 4) Op schoolniveau in gesprek met twee basisscholen. <u>Kwartaal 2</u> (samen ontwikkelen en uitvoeren; netwerk uitbreiden) 5) In gesprek met kinderdagverblijf. <u>Kwartaal 3</u> (samen ontwikkelen en uitvoeren; activiteit uitbreiden/verdiepen) 6) Interessante spreker via school. Kwartaal 4 uitwerken op basis van de uitkomsten van de eerste drie kwartalen.
Betrokken deelnemers tot nu toe	De volgende mensen hebben bijgedragen aan de uitwerking van dit actiepunt 28 oktober jl.: Laurens Bijl (wordt vervangen i.v.m. functieverandering), Marlies Willems, Maartje vd Nobeke, Roel de Vogel en Piet Mestrom.
Taakverdeling (VIA)	<u>Wie is verantwoordelijk?</u> ▪ Vervang(st)er van Laurens Bijl fungeert als centraal aanspreekpunt en de linking-pin binnen de gemeente voor dit actiepunt ▪ De gemeente als initiatiefnemer <u>Wie informeren?</u> ▪ Basisscholen, kinderdagverblijven, praktijkondersteuner jeugd (daarna ook de verenigingen informeren) <u>Met wie afstemmen?</u> ▪ Schoolbestuur, schooldirecteur, huisarts