



Collegevoorstel

Onderwerp:	Wijzigingen Programma van Eisen aanbesteding vraagafhankelijk doelgroepenvervoer 2028 Omnibuzz
Zaaknummer:	Z26-068418
Datum:	30 juni 2026
Team:	Samenleving
Toegevoegde bijlage(n):	Bijlage 1: Memo inzake wijzigingen aanbesteding vraagafhankelijk vervoer 2028
Portefeuillehouder:	L. Vestjens

Gevraagd besluit

1. In te stemmen met de voorgestelde wijzigingen in het Programma van Eisen voor de aanbesteding van het vraagafhankelijk doelgroepenvervoer 2028, zoals opgenomen in de bijgevoegde memo (bijlage 1).

Toelichting bij het collegevoorstel

1. Onderwerp

Wijzigingen Programma van Eisen aanbesteding vraagafhankelijk doelgroepenvervoer 2028 Omnibuzz.

2. Inleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verplicht gemeenten om inwoners die dat nodig hebben passend vervoer te bieden. Onderdeel hiervan is het collectief vraagafhankelijk vervoer, bedoeld voor inwoners die niet zelfstandig kunnen reizen. De Limburgse gemeenten hebben de uitvoering hiervan gezamenlijk georganiseerd via de Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz. Omnibuzz verzorgt de uitvoering van het vervoer en is door gemeenten gemandateerd voor onder meer de aanbesteding en contractering van vervoerders. De gemeenten blijven verantwoordelijk voor het vaststellen van de beleidskaders.

De huidige contracten met vervoerders lopen eind 2027 af. Daarom wordt een nieuwe aanbesteding voorbereid voor de periode vanaf 2028.

De voorgenomen aanbesteding bouwt in de basis voort op het bestaande systeem van het vraagafhankelijk doelgroepenvervoer. Tegelijkertijd bevatten de voorstellen een aantal inhoudelijke wijzigingen die leiden tot een aanpassing van het gemeentelijk beleid. Deze wijzigingen zijn gericht op het duidelijker en beter uitvoerbaar maken van het vervoerssysteem.

Belangrijke aanpassingen zijn het niet langer toestaan van het meenemen van scootmobielen bij korte ritten en het invoeren van een reisbudget in kilometers. Daarnaast worden afspraken over tarieven en gebruik aangescherpt en wordt ingezet op een betere aansluiting met andere vormen van mobiliteit.



Tot slot wordt de aanbesteding toekomstbestendiger gemaakt door eisen te stellen aan uitstootvrij vervoer, een langere contractduur en een eenvoudiger en transparanter gunningsproces.

Deze wijzigingen worden opgenomen in het Programma van Eisen en de leidraad voor de aanbesteding Vraagafhankelijk vervoer 2028

3. Beslispunten

Het college besluit:

1. In te stemmen met de voorgestelde wijzigingen in het Programma van Eisen voor de aanbesteding van het vraagafhankelijk doelgroepenvervoer 2028, zoals opgenomen in de bijgevoegde memo (bijlage 1).
2. Vast te stellen dat het reisbudget maximaal 2.000 kilometer per jaar blijft, overeenkomstig het bepaalde in de Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Roerdalen 2020.

4. Argumenten

1.1. De wijzigingen zijn gericht op het verbeteren van de vervoersdienst;

De voorgestelde wijzigingen komen voort uit ervaringen met de huidige contracten en zijn bedoeld om de vervoersdienst duidelijker en beter uitvoerbaar te maken.

Maatregelen zoals het beperken van scootmobielen bij korte ritten en het invoeren van een reisbudget helpen om het gebruik beter te organiseren. Ook zorgen aangescherpte afspraken voor een eenduidige uitvoering.

Hiermee sluit het vraagafhankelijk doelgroepenvervoer beter aan op de praktijk en actuele ontwikkelingen

1.2 Scootmobielen beperken op korte ritten verbetert de uitvoerbaarheid;

Het meenemen van een scootmobiel bij korte ritten vraagt veel tijd van de chauffeur en maakt de uitvoering minder efficiënt. Door dit pas toe te staan vanaf 5 kilometer ontstaat een beter werkbaar systeem.

Deze grens verlaagt de druk op de uitvoering, terwijl inwoners hun scootmobiel nog goed kunnen gebruiken voor hun mobiliteit. De maatregel draagt zo bij aan een duidelijke en uitvoerbare vervoersdienst en is afgestemd met Omnibuzz en de gemeenten.

1.3 Afbakenen regulier en uitzonderlijk vervoer

Niet al het vervoer past binnen het reguliere systeem. Door duidelijk te bepalen wat daar wel en niet onder valt, blijft het vervoer overzichtelijk en uitvoerbaar.

Uitzonderlijke situaties worden apart en op maat georganiseerd. Zo blijft het reguliere vervoer werkbaar en krijgen inwoners met bijzondere behoeften een passende oplossing.

1.4 Tariefcorrectie bij schommelingen in vervoersvolume

Het vervoersvolume kan in de praktijk sterk schommelen. Daarom wordt gewerkt met tariefcorrectie: het tarief beweegt mee bij grote stijging of daling in het gebruik.

Deze systematiek wordt al toegepast, maar wordt nu vooraf duidelijker vastgelegd. Zo hoeven bij grote afwijkingen geen nieuwe afspraken te worden gemaakt. Dit zorgt voor meer duidelijkheid, een betere uitvoerbaarheid en een stabielere samenwerking met vervoerders.

1.5 Overgang naar kilometers als eenduidige basis

De overgang van zones naar kilometers is een vast uitgangspunt voor de nieuwe aanbesteding. Dit maakt het systeem eenvoudiger en duidelijker voor alle betrokkenen.

Kilometers sluiten beter aan bij de daadwerkelijke rit en zorgen voor één uniforme basis voor bekostiging, tarieven en sturing. Daarmee wordt de huidige praktijk, waarin deels al met kilometers wordt gewerkt, volledig doorgevoerd.

1.6 Ruimte voor publieke mobiliteit en innovatie

De aanbesteding biedt ruimte om te experimenteren met publieke mobiliteit en samenwerking met het openbaar vervoer. Deze ontwikkelingen zijn nog in beweging, waardoor nog niet vaststaat wat het beste werkt.

Door pilots mogelijk te maken, kunnen Omnibuzz en gemeenten ervaring opdoen en inspelen op nieuwe vormen van mobiliteit. Zo blijft het systeem flexibel en kan het zich blijven ontwikkelen, zonder de uitvoering onnodig te beperken.

1.7 Piekspreiding voor betere uitvoerbaarheid

Met piekspreiding wordt het aantal ritten per tijdsblok begrensd, zodat de vervoersvraag beter over de dag wordt verdeeld. Dit voorkomt pieken die in de praktijk leiden tot vertragingen en hoge werkdruk.

Door deze werkwijze ontstaat meer grip op de uitvoering en verbetert de kwaliteit van het vervoer. Piekspreiding wordt daarom expliciet opgenomen in de nieuwe aanbesteding.

1.8 Langere looptijd, eenvoudige gunning en verduurzaming

De nieuwe aanbesteding kiest voor een langere contractduur, een duidelijke gunningssystematiek en een gefaseerde overgang naar zero emissie.

Dit biedt vervoerders ruimte om te investeren en zorgt voor meer stabiliteit in de uitvoering.

Tegelijkertijd wordt de gunning eenvoudiger en transparanter, met een evenwichtige verhouding tussen prijs en kwaliteit.

Door daarnaast een groeipad naar uitstootvrij vervoer op te nemen, blijft het systeem toekomstbestendig en in lijn met landelijke doelen.

Kanttekeningen

1.1. Sommige wijzigingen hebben een direct gevolg voor inwoners;

Enkele wijzigingen zijn merkbaar voor inwoners. Zo kan bijvoorbeeld de beperking op het meenemen van scootmobielen bij korte ritten voor een kleine groep nadelig uitpakken. Het is daarom belangrijk om deze inwoners tijdig te informeren.

1.2 Het tarief voor de eigen bijdrage wordt later nog vastgesteld.

Inwoners betalen een bijdrage aan Omnibuzz voor het vervoer. Voor 2028 moet de bijdrage voor Omnibuzz worden opnieuw vastgesteld. We onderzoeken op dit moment twee scenario's. Het eerste scenario is het hanteren van een gelijk kilometertarief als in OV, maar per rit een hoger opstarttarief. Het andere scenario is om het kilometertarief en het opstarttarief gelijk te trekken met het openbaar vervoer.

Iedere keuze heeft mogelijk gevolgen voor de inkomsten van de gemeente Roerdalen. De financiële impact wordt, bij een gelijkblijvend verbruik, momenteel becijferd op ongeveer € 5.000 lagere inkomsten. Uiteraard is dit afhankelijk van het feit welke impact de voorliggende keuze heeft op het reisgedrag van inwoners.

5. Financiën

De wijzigingen in de aanbesteding in vergelijking tot een aanbesteding zonder deze aanpassingen, hebben naar verwachting maar beperkt effect op de financiële begroting. Het is echter nog niet mogelijk om de financiële impact op de meerjarenbegroting precies vast te stellen.

6. Eerdere besluitvorming

Niet van toepassing.

7. Communicatie

Na besluitvorming informeert de behandelend beleidsmedewerker Omnibuzz over het standpunt van uw college. Als uw college bezwaren heeft tegen de voorgestelde wijzigingen, geeft de behandelend beleidsmedewerker deze uiterlijk 1 juli 2026 door aan Omnibuzz.

8. Planning en uitvoering

Uiterlijk 1 juli 2026 geeft de behandelend beleidsmedewerker aan Omnibuzz door of uw college instemt met de voorgestelde wijzigingen of welke bezwaren er zijn.

Deze voorgenomen wijzigingen worden opgenomen in het Programma van Eisen en de leidraad voor de nieuwe aanbesteding.

Als er geen bezwaren zijn vanuit de deelnemende gemeenten, wordt het Programma van Eisen juridisch getoetst.

Op 15 juli 2026 ontvangen de gemeenten de definitieve stukken.

9. Privacy

Op dit moment wordt er met een verwerkersovereenkomst tussen gemeenten en Omnibuzz gewerkt. Vanaf het vierde kwartaal van 2026 wordt deze overeenkomst na besluitvorming door uw college vervangen door een gegevensleveringsovereenkomst.

Voor leerlingenvervoer wordt een gegevensleveringsovereenkomst al gebruikt. Een gegevensleveringsovereenkomst sluit beter aan bij de praktijk en bij de rolverdeling tussen de Gemeenschappelijke regeling Omnibuzz en de gemeente.

10. Afstemming

Voorafgaand aan dit voorstel heeft afstemming plaatsgevonden met de inkoopadviseur en juridisch adviseur van de gemeente Roerdalen.

Vervolgens is het voorstel inhoudelijk afgestemd met de financieel adviseur, juridisch adviseur en de privacy officer van de gemeente Roerdalen.

11. Bijlagen

Bijlage 1: Memo inzake wijzigingen aanbesteding vraagafhankelijk vervoer 2028.